

CUSTOMER SUCCESS MANAGER:IN Senior- oder Junior-Level | (m/w/x)

Bevorzugt Vollzeit (38,5 h/Woche)

Mindestens 30 h/Woche

ÜBER UNS

Wir leben Leidenschaft, Kompetenz, Verlässlichkeit und Qualität und legen großen Wert auf zufriedene Kunden und Kundinnen und zufriedene Mitarbeiter:innen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **Customer Success Manager:innen**, die gemeinsam mit uns an der Beratung, Optimierung und erfolgreichen Einführung unserer Softwarelösungen arbeiten.

SO ARBEITEN WIR

- KI gestützte Entwicklung mit Claude
- Programmierung im .NET mit C#
- aktuelle Visual Studio Version & Zusatztools
- Oberflächen mit WPF, WinForms & aktuellen JS-Frameworks (Angular, React)
- Datenbanken auf MS SQL
- Mobile Lösungen mit .NET MAUI
- Sourcecodeverwaltung in GIT
- regelmäßige Codereviews
- Ticketverwaltung in JIRA
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich

DEINE QUALIFIKATIONEN

- IT-orientierte Ausbildung (HTL, FH, TU) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Beratung oder im Umgang mit ERP-/ Softwarelösungen von Vorteil
- Erfahrung im Projektmanagement und erfolgreiches Leiten von Projekten von Vorteil
- Analytisches Denken sowie lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten bei Kunden
- Teamfähigkeit, Eigenverantwortung und Freude an neuen Herausforderungen in einer Nische

DEINE AUFGABEN

Fokus: Kundenpflege, Angebotslegung, connect people

- Bringe die richtigen Personen an einem Tisch, um alltägliche Herausforderungen zu besprechen und zu meistern
- Lebe die Kundenbetreuung und baue dir nachhaltige Kundenbeziehungen auf (auch gerne vor Ort)
- Führe Abnahmegespräche von abgeschlossenen Aufträgen und präsentiere Sie allein oder gemeinsam mit dem Produktmanagement dem Kunden
- Erstelle Angebote und hefte dich an offene Anfragen, bis diese umgesetzt werden
- Plane die Kundenprioritäten und übernehme Verantwortung auf Basis der verhandelten Angebote. Dein Platz ist wichtig!
- Erkenne Beratungsbedarf, wenn dein Wissen nicht ausreicht und organisiere unsere Wissensträger, um das Problem zu lösen
- Unterstütze den Aufbau von Key User Strukturen beim Kunden und Key Account Strukturen bei uns im Unternehmen

Du musst kein Fachexperte / keine Fachexpertin werden, sondern Kunden koordinieren und die Fäden ziehen

ENTLOHNUNG

Gemäß Kollektivvertrag (ST1 Einstiegsstufe, bis ST2 Regelstufe). Je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir selbstverständlich eine deutliche Überzahlung – denn exzellente Arbeit verdient eine exzellente Vergütung.

GOODIES



Regelmäßiges Outdoortraining mit Profi-Instructor:in



Angenehme, indirekt klimatisierte Büroräume



Firmenevents (Tischtennis, Grillen, Stockschießen u.v.m.)



Gleitzeit



Parkplatz direkt vor dem Haus



Frisches Obst, Kaffee, Tee & Fruchtsäfte

HIER KLICKEN UND BEWERBEN [office@active-it.at]

Bei Fragen stehen wir dir auch gerne telefonisch unter **+43 316 23 12 01** zur Verfügung!

activeIT Software & Consulting GmbH
Premstätter Straße 165 | 8054 Seiersberg-Pirka

www.active-it.at